

# 杰克缝纫机股份有限公司

Jack Sewing Machine Co.,Ltd.

**JACK 杰克**

快速服务 100%

股票代码

603337

## 2017 年度社会责任报告

2018 年 03 月

住所：浙江省台州市椒江区机场南路 15 号

## 报告编制说明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告时间范围

2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 报告组织范围

杰克缝纫机股份有限公司为主体，部分内容涉及全资子公司。

## 报告发布周期

本报告为年度报告。

## 报告数据说明

报告中财务数据摘自立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计的公司《2017 年度财务报告》。报告参考标准中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS—CSR3.0）》；上海证券交易所《上市公司内控报告和社会责任报告的编制和审议指引》。

## 报告发布渠道

本报告以纸质版和电子版两种形式发布，电子版在上海交易所官方网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）及公司官网（[www.chinajack.com](http://www.chinajack.com)）之“社会责任报告”专栏发布。为减少环境污染及资源浪费，我们建议您尽量通过网络获取电子版本阅读。

# 目 录

前言.....	4
<b>第一章 价值创造 持续发展.....</b>	<b>4</b>
一、关于我们.....	4
二、价值创造.....	6
<b>第二章 规范运作 健康发展.....</b>	<b>6</b>
一、规范治理.....	6
二、内部控制.....	8
三、合规披露.....	9
四、体系标准.....	10
五、稳健运行.....	13
<b>第三章 产业引领 转型发展.....</b>	<b>13</b>
一、产业引领.....	13
二、创新驱动.....	15
三、转型发展.....	20
<b>第四章 以人为本 共同发展.....</b>	<b>21</b>
一、员工概况.....	21
二、职业保障.....	22
三、职业发展.....	23
<b>第五章 合作共赢 和谐发展.....</b>	<b>25</b>
一、守法经营.....	25
二、市场责任.....	26
三、社区责任.....	27

## 前言

企业的社会责任是指在创造利润、对股东利益负责的同时，承担起对利益相关者和社会的责任，以实现企业与社会可持续发展的协调关系。自 2003 年成立以来，杰克缝纫机股份有限公司（以下简称“本公司”、“公司”、“杰克股份”、“我们”）秉持“员工、供应商、客户、股东、社会等利益相关方可持续、和谐发展”的社会责任理念，将积极履行社会责任纳入企业经营范畴，完善经营模式，努力追求经济效益和社会效益的统一。在企业发展过程中，公司坚持贯彻“向全球客户提供性价比最优的缝制设备，为员工创造福祉、为供方创造市场、为顾客创造价值、为股东创造回报、为社会创造效益”的企业使命，为社会提供优质、可靠的产品，并始终保持与政府、股东、合作伙伴等各利益相关方良好的信任关系，最大程度地回报员工、合作伙伴、股东、社会和环境。

本报告从持续发展、健康发展、转型发展、共同发展、和谐发展等五个方面，阐述了公司 2017 年度践行企业社会责任的主要做法和成果，是公司以习近平新时代中国特色社会主义思想、经济思想为根本遵循，围绕“打造全球缝制设备第一品牌”的企业愿景、围绕“打造缝制设备智能制造成套解决方案”的战略方向，进行价值创造的探索和总结。我们衷心希望与社会各界共创共享、共担共进，共同促进社会进步。

## 第一章 价值创造 持续发展

### 一、关于我们

#### （一）公司基本情况

公司名称：杰克缝纫机股份有限公司(JACK Sewing Machine Co.,Ltd.)

股票代码：603337

公司网站：<http://www.chinajack.com/>

公司地址：浙江省台州市椒江区机场南路 15 号

电子邮箱：IR@Chinajack.com

公司总股本：20,667.00 万股

（截止 2017 年 12 月 31 日）

公司位于中国缝制之都和国家火炬设计与制造特色产业基地——浙江省台州市，是一家以“聚焦、专注、简单、感恩”为核心价值观，专注于工业缝制机械的研发、生产和销售的国际化民营高新技术企业。经过多年的经营和发展，公司已成为行业领先的缝制机械制造商和全球缝制机械行业中产销规模最大的企业。公司业务主要包括缝纫机、裁床、电机、智能设备的开发、生产与销售。

#### （二）发展规划

公司的战略发展方向：“打造缝制设备智能制造成套解决方案服务商”。

公司现有缝纫机业务、裁床业务、智能缝制业务，未来将通过自

身发展与并购合作不断完善整体缝制设备产业链。

适应行业智能化转型的方向，先为衬衫、牛仔裤、针织 T 恤等品类提供自动机、智能成套解决方案，再逐步发展成缝前、缝中、缝后为一体的缝制设备智能成套解决方案服务商。

**企业使命：**向全球客户提供性价比最优的缝制设备，为员工创造福祉、为供方创造市场、为顾客创造价值、为股东创造回报、为社会创造效益

**企业愿景：**打造全球缝制设备第一品牌

**企业核心价值观：**聚焦、专注、简单、感恩

**企业经营理念：**我们致力于成为员工、供应商、客户、股东信赖的企业

**企业精神：**和、诚、拼、掘

**企业定位：**为客户提供快速满意的服务（快速服务 100%）

企业文化是员工共同的价值追求。公司通过企业文化建设增强员工的凝聚力、向心力和归属感，为企业发展提供精神动力。公司企业文化建设的总体目标是：在企业内部创建无边界管理组织文化，优化管理组织流程，推动团队合作经营和实现矩阵型管理。形成“以文化人、以文育人、以文聚人、以文养人”的文化建设模式，构建和谐、信赖、利他、共赢的家文化，同时将产业链上下游供应商和经销商群体也纳入“家”的范围，通过产业链的联合发展、共同成长实现公司发展目标。

## 二、价值创造

### （一）经营绩效

2017 年度，公司实现归属于母公司净利润 32,405.47 万元，上缴国家税收 17,716.49 万元，向员工支付工资总额 43,374.23 万元，向银行支付借款利息 88.55 万元，捐助支出金额 88.52 万元。

### （二）每股社会贡献值

项目	数值（元/股）
基本每股收益	1.60
公司年内为国家创造的税收（国内企业）	0.86
向员工支付的工资	2.10
向银行债权人给付的借款利息	-
对外捐赠等为其他利益相关者创造的价值额	-
社会贡献值	4.56

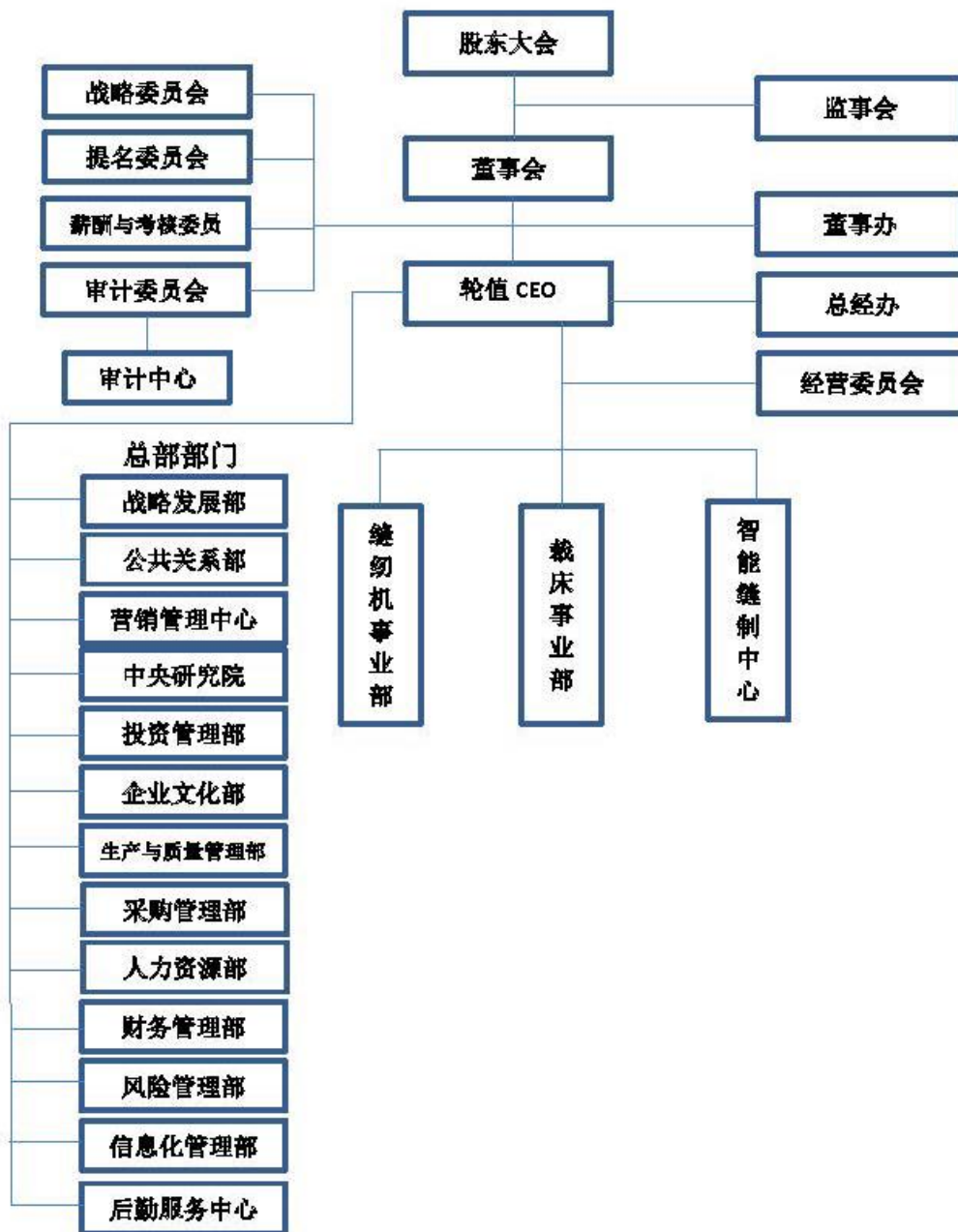
同时，2017 年公司生产经营取得丰硕成果。所获奖项如“附件 1：年度荣誉”所示。

## 第二章 规范运作 健康发展

### 一、规范治理

公司按照《公司法》、《证券法》和《公司章程》的规定，建立了较为完善的公司法人治理结构，建立总部-事业部-工厂的三层组织架构。由股东大会、董事会、监事会和经理层组成权责分明，相互制衡、

相互协调、相辅相成的公司治理架构。



公司制定了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》和《总经理工作细则》，明确了股东大会、董事会、监事会和经理层的职责权限、工作程序，确保决策、执行和监督相互分离。股东大会是公司最高权力机构，行使对公司重大事项的决定权。董事



会是公司的常设决策机构，对股东大会负责，依法行使企业的经营决策权。董事会下设审计、提名、薪酬与考核、战略等 4 个专门委员会，为董事会科学决策提供支持。各专门委员会均有实施细则，明确了职责权限、决策程序和议事规则。监事会对股东大会负责，依法对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督。经理层对董事会负责，主持公司的生产经营管理工作。公司总裁和其他高级管理人员的职责分工明确。公司董事会、监事会和经理层的产生程序合法合规，其人员构成、知识结构、能力素养能够满足履行职责的要求。

公司密切关注证券市场规模化、法治化进程，适时完善公司治理制度，确保公司的运作符合法律、法规及监管规定。公司自上市以来，未曾受到证券监管部门的行政处罚。

为规范控股股东和实际控制人的行为，公司根据相关法律法规以及内部规范对控股股东、实际控制人进行相应的培训。本公司与控股股东之间的人员、资产、财务分开，机构业务独立、核算独立，并独立承担责任和风险。

公司自成立至 2017 年，已连续 15 年委托并接受会计师事务所对公司进行外部审计，以确保财务信息的真实性。

## 二、内部控制

公司内部控制体系以“正常运行、控制有效”为目标，结合公司经营实际状况，遵循风险导向原则，持续改进及优化。

2017 年，公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的

规定和其他内部控制监管要求，结合本公司内部控制制度，结合生产运营的效率，控制风险的同时不断完善和优化制度流程。内部审计部门在做好内部控制日常监督的基础上，完成 8 项专项审计；进行了 3 次财务审计工作；在资产监督上对重要的物资都进行了一轮核查，不存在重大遗漏。

### 三、合规披露

公司遵循“真实、准确、完整、及时、公平、公开”的原则，进行信息披露。

公司制定了《重大信息内部报告制度》、《内幕知情人登记管理制度》、《公司保密工作制度》、《信息披露管理办法》等相关信息保密及披露办法。公司在与股东及投资者的沟通中持续关注细节，不断提升信息披露及沟通的质量，保证信息披露的准确性、充分性、及时性，不断提高公司运营的透明度，保障股东、投资者、社会公众的知情权及合法权益。2017 年，公司在指定媒体披露定期报告及临时公告等公告 223 份，相关公告详细内容可参见上海证券交易所网站。

公司高度重视投资者关系管理工作，规范投资者调研接访流程，在保证信息披露合法合规的前提下，与投资者保持沟通交流。2017 年，公司通过公司网站、电子邮箱、传真、专线电话及上证 e 互动等平台，以及组织投资者、各类研究员到公司现场调研和参与券商策略会等方式，构建与投资者之间的美好沟通渠道。

## 四、体系标准

公司不断完善体系框架，长期实施质量、职业健康与安全、环境管理三大体系；在此基础上，导入“浙江制造”产品标准体系（依据“浙江制造标准”逐步提升产品质量及检验水准）和两化融合标准体系（依据“两化融合标准体系”为生产制造的信息化确立标准要求）；逐步完善企业标准，积极参与国家标准和行业标准的制定。公司标准体系全面覆盖营销、财务、采购、技术、检验、质量、安全、环保、职业健康、现场等生产经营领域。



### （一）质量提升

2017 年，公司进一步强化品质管控，通过公司各部门的通力协作，从公司战略到质量战略，再到产品质量提升目标等，逐层分解逐步落实。公司制定了一系列规范制度：《质量异常及客户意见处理控制制度》、《生产车间质量先进班组评比制度》、《不合格控制管理制度》、《“零缺陷、零次品、零投诉”规定》、《供应商管理规定》等，逐步构建从供应商到客户、从零件到成品两个端到端的质量管控

体系，完善公司内部产品全流程品质管控的同时，加强整体产业链质量管控，有效提升了公司成品质量水平，从而提升了公司产品在客户心中的满意度。

公司成立质量提升小组，通过随机抽样检测、问题原因查找、制定措施、重新验证等，持续 PDCA，直至产品问题得到解决，最终形成标准化。生产线以班组为单位，打造全员参与的质量改善活动，通过质量评比、质量曝光展等方式，提升员工质量意识，打造优秀质量班组。2017 年，公司举办 4 次内部 QCC 成果发表会。公司平包缝装配班组分别荣获 2017 年全国轻工业联合会质量分会的全国轻工业优秀质量管理小组和质量信得过班组。包缝机荣获浙江省“浙江制造”品牌认证。杰克缝纫机获得国字号“制造业单项冠军示范企业”。

## （二）安全生产及职业健康

2017 年，公司通过国家《安全生产标准化》三级企业复评，并且以“安全生产月”活动为载体，牢固树立了“成在安全、败在事故”思想；以身边的真实事故案例剖析作教材，有针对性的制定相应规章制度，充分调动全员积极性的开展方式，营造大环境下的安全氛围，使全公司三级安全教育达成率为 100%；全年共举行 2 次应急预案演练，公司所有干部职工应急规避能力得到提升，公司安全工作迈上新台阶。

强化制度建设，施行安全积分卡考核制度，进一步推进安全性评价整改工作。实行全员安全责任制度，公司与每个员工签订安全生产责任书。

2017 年，公司响应国务院安委会全国大检查工作，大力推进安全性评价整改，共整改 91 项内容，消除不安全因素 219 处，整改率达到 98% 以上。

公司还在 2017 年成立了职业卫生专职管理机构，并建立健康档案，员工职业健康定期检查形成了统一的标准，对在职的职业病涉及岗位员工安排了针对性的职业病体检。在夏暑季节，对关键岗位职工发放降温祛暑的药品与饮品。并邀请医院的专家到公司作健康讲座，对于体检中出现的问题进行解答，注重职业病的防治，引导员工们养成健康的生活方式。

### （三）环境管理

公司是国家循环经济项目入选企业，以改善环境质量为核心，坚持“遵守法律法规、提高环保意识、实现污染预防、推进清洁生产”的环境方针，深化源头控制和防范突发环境风险，遵照环境体系、精益生产要求指导公司生产经营活动，落实相关部门责任，实现生产效益和环境效益的协同发展、平衡统一。

一直以来公司严格按照环境保护部《危险废物规范化管理指标体系》要求，对危险废物的使用、存放、运输、处理各环节进行全过程管控，不断完善危险废物管理要求。在台州市环境保护局椒江分局开展的 2017 年度椒江区危险废物规范化管理考核中达标。

目前公司配备有废水在线监测设备，覆盖重点污染源，与环保局联网、24 小时动态监控，并实现异常数据短信提醒；同时 2017 年在厂区门口新增在线数据信息公开 LED 显示屏，实时监控厂界空气

质量，24 小时滚动播放在线数据，接受政府及民众监督。

#### （四）标准建设

公司主持起草行业标准 4 项，参与制定国家标准 1 项、行业标准 18 项。在包缝机领域，80% 的行业标准都由杰克主持或参与制定。此外，公司主持了 1 项浙江制造标准的制定。

### 五、稳健运行

2017 年 1 月，公司完成首次公开发行股票并在上海证券交易所上市，共募集资金 86,306.87 万元，增厚资本实力，为公司可持续发展提供了充足的资金支持。

2017 年 9 月，完成首批员工持股计划，购买公司股票 794 万余股，实现公司发展成果与员工共享，提升员工稳定性和凝聚力，为公司可持续发展奠定坚实的人才基础。

## 第三章 产业引领 转型发展

公司积极推动产业升级变革，通过并购重组与自身发展，夯实缝纫机业务，大力发展裁床业务，加快智能缝制中心的发展，引领中国缝制设备行业由大变强，努力成为具有产业深度、市场宽度和技术高度的缝制设备智能制造成套解决方案服务商。

### 一、产业引领

产业地位不断提升，工业缝纫机列入“中国制造 2025”《产业关键

共性技术发展指南（2017 年）》提出的复合材料装备等重点领域，公司主要产品符合国家工信部 2017 年提出的消费品工业“三衣两裤”功能型纺织品服装系列新产品的“三品”专项行动计划，迎来难得一遇的产业发展机遇。

公司拥有浙江台州下陈、椒江、临海、德国和意大利五大生产基地，缝纫机、裁床、智能缝制中心三大事业部，实现缝前到缝中产业覆盖，主要产品实现自动化、信息化。2017 年，公司实现生产缝纫机 140 多万台，裁床及铺布机 900 多台的综合生产能力，产能和市场占有率位居国内行业领先地位。

2017 年在持续关注 IPD 协同开发的基础上，进一步强化研发，进行工业缝纫机结构设计和机电电控关键技术的研发，使公司的工业缝纫机总体技术水平达到国际先进水平，部分达到国际领先，缝纫机事业部全年共推出 A5、C5、E4、10080B 等 22 款新品，成功突破行业多项技术难题。

公司针对服装制造行业中服装人工缝制这一关键技术瓶颈，在服装 CAD 数据到缝纫机械人控制程序的转换、缝纫机械人裁片定位、抓取和进给、缝纫机械人与缝纫机协调控制全自动完成直线和曲线的缝纫等环节，成功运用智能制造技术，构建了基于缝纫机械人的自动化缝制工作站，智能缝制技术达到国际领先水平，推出了两款无人化智能缝制设备，进一步提高了公司在智能缝制方面的技术积累和突破，IPMS 系统的成功开发以及样板线试点，在探索为客户提供成套智能解决方案的工作上，迈出了坚实的一步。

裁床作为缝前设备，是发展无人化、少人化智能缝制工作站的关键设备，也是杰克股份的产品及服务领域拓宽到为缝制行业每一个过程提供完善解决方案的关键环节。2017 年推出了激光裁床、经济型高层裁床等新品，为兰博基尼定制整套裁剪方案。在结构设计和自动控制方面，开发出独特的刀驱动结构设计，满足大批量裁剪的强度要求；享有全球专利的电脑实时控制自动加油技术，提高了零件使用寿命并保证裁剪精度；基于 ETHER CAT 协议开发裁床装备，实现从传统设备控制的模拟信号通讯向最新的数字信号通讯转变，大大提高裁剪控制精度，并达到全球最高的裁剪速度，未来还将可与其他自动设备对接，实现工业互联。

## 二、创新驱动

公司的愿景是“打造全球缝制设备第一品牌”。以创新驱动发展，以创新促进变革，打造具有自感知、自学习、自决策、自执行、自适应等功能的生态体系，实现更高效的沟通协作、更全面的互联互通、更深入的信息化、智能化。

### （一）科技创新

公司拥有中央研究院、事业部产品开发中心、杭州、西安、武汉、德国、意大利等五大研究基地。中央研究院加强各产业技术信息交流，打造各事业部技术平台，提炼共性技术协同发展，进行前沿技术研究；五大研究基地着重于基础研发和应用研发；各事业部以产品为基础进行“产销研”一体化技术创新。



2017 年，公司持续深化 IPD 运作，进一步完善 IPD 道场，打造杰克 IPD 人才“黄埔军校”，依托第三期 IPD 咨询项目，建立从需求输入到产品退市的全生命周期管理流程，健全杰克 IPD 体系架构，完善 IPD 各层级流程和模板，促进高效开发，降低技术、商业双风险，持续深入产品族的建设工作，强化产品思维、客户思维，保证产品在市场上和财务上取得成功。完善 LPDT、LCDT、项目经理、核心代表等多通道任职体系，通过项目运作管理，提升跨部门协作意识，打造复合型人才库，完善技术线和业务线的人才梯队建设，不断提升整体项目和产品开发运作水平。公司制定了《技术秘密管理办法》、《专利激励管理办法》、《知识产权应急制度》、《专利实施细则》、《研发中心团队建设评比制度》、《研发中心预研项目激励制度》、《标准化管理制度》等研发管理规章制度。

公司通过产学研合作、国外先进缝制设备制造企业合作和高级人才引进，吸收适用的先进技术和标准，不断提高缝制设备设计和制造水平。杰克机电一体化缝制设备研究院，与浙江大学联合培养博士后，利用博士后资源对缝制设备原理、新材料、精密机壳铸件、检测技术等项目进行合作研究；与中船重工集团公司第七〇五研究所建立缝制设备电控研发。

公司拥有“国家企业技术中心”、“国家技术创新示范平台”、“浙江省缝制智能制造试点示范项目”、“省级重点企业研究院”、“院士工作站”等荣誉，在 2017 年 CISMA 展会上，公司共有 5 项产品荣获 CISMNA2017 智慧缝制示范产品。

2017 年度研发投入合计（万元）	13,473.28
研发投入总额占营业收入比例（%）	4.83%
公司技术、研发相关人员的数量（人）	651
研发人员数量占公司总人数的比例（%）	11.96

公司注重研发团队建设，截止报告期末，拥有各类技术和研发人员 651 人，占公司总人数的 11.96%，其中博士 7 人，硕士 55 人。

公司通过内部、外部立项，每年承担 100 多项产品开发、预研技术开发。2017 年有 10 多项通过科技局或经信局鉴定，《JK-T1900G 高速电子套结机》、《自动拼缝智能平缝机》等多项产品经专家评定为具有国内领先水平。

2017 年，公司全年申请发明专利 325 项，实用新型 134 项，外观设计 43 项，合计 502 项。授权发明专利 58 项，实用新型 72 项，外观设计 17 项，合计 147 项。截止 2017 年 12 月 31 日，杰克股份共拥有有效专利 878 项，其中发明专利 180 项，实用新型专利 548 项，外观设计专利 150 项.并连续 5 年业内全球专利申请数量最多。

## （二）体系创新

公司创新体系主要包括以下几个部分：

1、组织架构创新：启动人力咨询项目，推动组织变革、绩效变革，搭建了总部-事业部-工厂的三层组织架构，管办分离、分级管控、组织协同、快速反应的组织架构将支撑杰克向百亿级企业进军。

2、战略聚集创新：通过构建战略管理流程，打通公司战略、战略举措、战略 KPI、行动计划与绩效管理，使战略管理更加科学。

3、技术研发创新：推行 IPD 研发流程，采用新技术、新工艺、新材料，立足客户需求，倡导全员研发，提高公司整体研发能力。

4、成本管理创新：植入阿米巴经营理念，划小经营单元，让员工主动经营，控制成本，提升经营效率。

5、营销网络创新：杰克与布鲁斯双品牌运作持续深化，渠道管理不断优化，经销商运营能力有所提升，建立价格管控体系，市场秩序稳定，用户大会、经销商培训、女王修炼班等活动效果显著；积极参加国际性展会，不断壮大销售队伍，引入客户关系管理，开展经销商测评，强化渠道管理取得丰硕成果，国际一流客户的维护和发展取得重大突破。

6、人力资源创新：建立人才发展双通道，制定人才池及培养计划，实施组织变革，拓展人才发展空间。

7、企业文化创新：“以客户为中心、跨文化协同、工匠精神、质量与创新、责任与担当、跨部门协作”等文化氛围的建设，为战略执行奠定良好文化基因。传播手段不断创新，文化活动丰富多彩，让杰克文化始终保持创造力和生命力。

8、信息化创新：两化融合管理体系贯标工作通过验收，MES 应用进一步深化,实现下陈、椒江、临海三厂区的初步计划协同和主计划的自动排产，搭建了经销商门户管理系统，制定了公司未来 5 年的“81042”信息化工程规划，为公司快速发展提供有力的信息支持。

2017 年公司获得 20 项创新成果，详见附件 2。

### （三）智能制造

公司结合精益管理、精益生产理念及智能化制造技术，按照智能化工厂体系框架将数字化产品设计、工艺设计、生产控制、检测、质量过程控制与优化等数字化智能化制造技术及流程融合到智能化生产制造体系内。

通过智能化生产控制中心、智能精加工生产线、智能排产、智能化生产执行系统等各类软硬件，使生产过程得以有效管控，同时对智能化仓储、AGV 运输与 WMS 物流等多套智能物流系统进行规划，进一步提升物流周转，缩短生产周期，逐步打造国内行业集人才培养、管理培训、数字化制造实践三融合一体化生产制造基地。

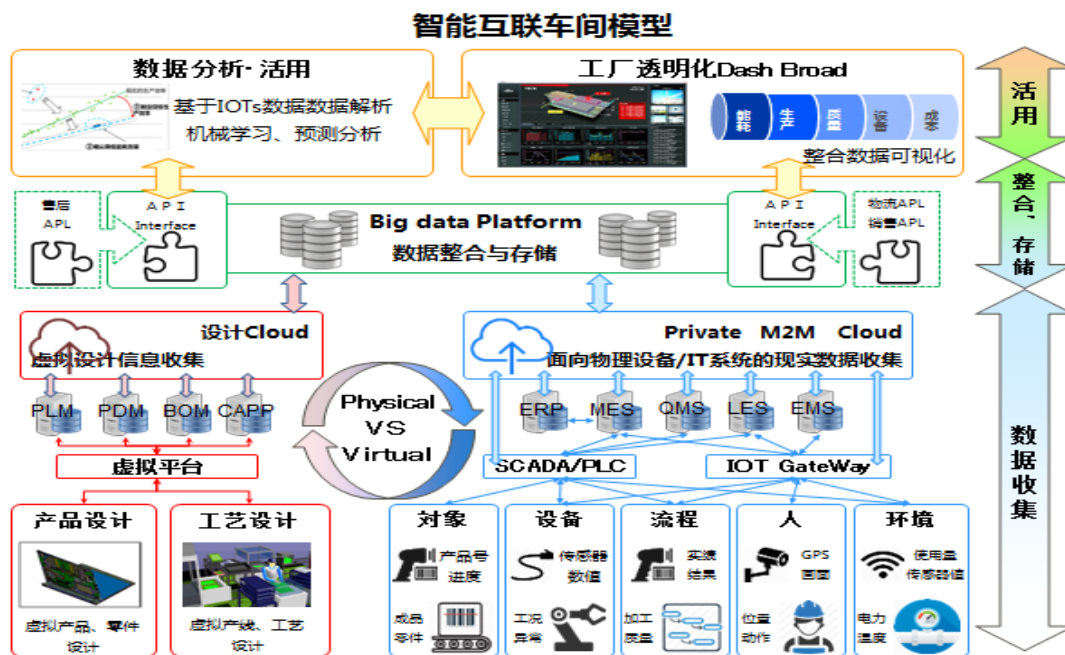
通过实施智慧管理、智能生产，制造智能产品，逐步建立智能制造数字化工厂，实现公司向“智能裁床(缝前)+智能缝纫机(缝中)+智能熨烫(缝后)+IPMS 智能生产管理系统”为一体的智能制造成套解决方案服务商的转变。

## 1、智能车间数字化建模

通过 ERP 制定生产计划、物料计划、设备计划等信息，由 MES、物流管理系统、PCS 根据这些信息进行设备、和生产线的分配控制，进行实时计划排产和能源的管理。

数字化设计将产品设计图纸、工艺信息以及 NC 代码信息发送到数字化生产制造阶段，MES 将作业指令发送到数字化生产制造阶段进行产品的制造，通过制造过程监控、制造现场物流配送、管理与跟踪，实现完工信息的反馈、以及物流信息的反馈，采用过程质量控制和信息追溯进行制造过程的质量控制、分析以及失控信息的追溯，最

终根据数字化环境的仿真预测，实现制造过程质量的预控制。



## 2、工业云平台高效协同与集成

公司已经实现将物联网、智能控制、传感器、视觉识别系统等为技术应用于缝制机械，将传统缝制产品升级为自动缝制单元，引领智能缝制装备的发展方向。在服装 CAD 数据到缝纫机械人控制程序的转换、缝纫机械人裁片定位、抓取和进给、缝纫机械人与缝纫机协调控制全自动完成直线和曲线的缝纫等环节，成功运用智能制造技术，构建了基于缝纫机械人的自动化缝制工作站，智能缝制技术达到国际领先水平。

## 三、转型发展

公司在做强做精缝纫机的同时，积极打通上下游产业链，通过2009 年对德国知名裁床企业奔马的并购及整合的经验积累，进一步加大海内外高精尖技术产业的并购整合，2017 年成功并购衬衫智造

专家意大利迈卡公司，成立智能缝制中心，迈出从“缝制设备制造商”向“缝制设备智能制造成套解决方案服务商”转型升级的跨越性一步。

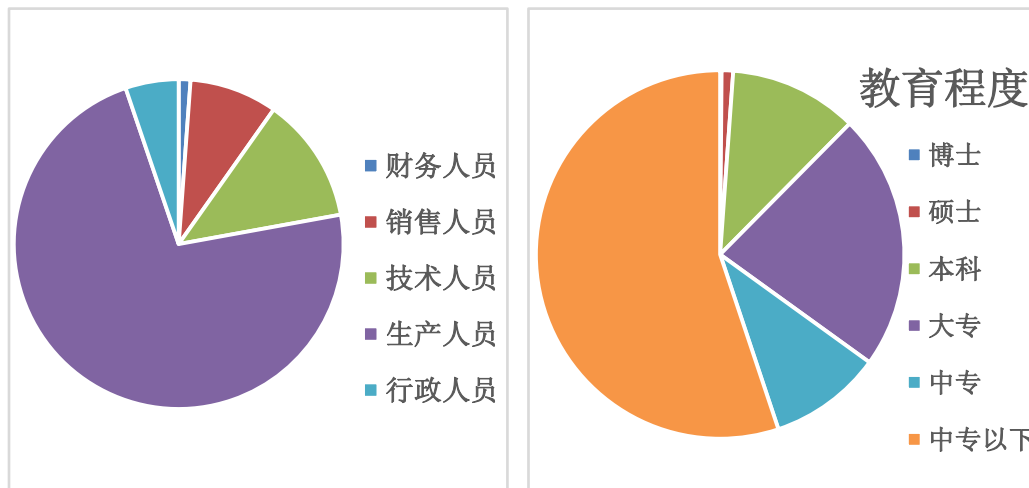
公司以上市为契机，以营销驱动→研发驱动→品牌驱动为发展路径，围绕主业在加大自主研发的同时，不断拓展国际并购与合作，加速产业布局，逐步打造智能制造科技产业园，实现从“缝制设备制造商”到“缝制设备智能制造成套解决方案服务商”，从供给侧和需求侧两端发力，推进智能和绿色制造，优化产业结构，构建智能化、服务化和国际化的新型轻工业制造体系，为下游服装产业提供个性化批量定制生态系统，让天下没有难做的服装，实现全球缝制设备第一品牌的愿景，同时，助推中国缝制机械行业强国梦的实现。

## 第四章 以人为本 共同发展

公司坚持“聚焦、专注、简单、感恩”的核心价值观，树立人才是第一资源的理念。

### 一、员工概况

截至报告期末，公司员工总人数 5,442 人。



公司致力于建立稳定和谐的劳动关系，保障职工行使民主权利，促进企业发展，制定和完善一系列民主管理制度，同时搭建形式多样的员工与管理层的沟通途径，组织职工参与管理。如公司依据《劳动法》、《工会法》、《工资集体协商试行办法》等有关规定，由工会代表全体职工，与公司就工资福利分配事项，协商一致。

在人才选聘中实行公开招聘、公推公选、竞聘上岗。

公司保护员工个人信息和隐私，为员工建立个人人事档案，引入了 E-HR 人事信息管理系统，将员工资料信息化管理，并对使用权限做出了严格限定；在收集、使用、传递员工信息过程中，严格遵守国家相关法律法规，保护员工隐私。

## 二、职业保障

### 1、员工薪酬

公司向员工提供有竞争力的薪酬。推行“以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪，动态转换”的薪酬理念，并倡导以业绩为导向的薪酬文化，通过建立“比学赶帮超”的绩效体系，将员工收入与企业

效益、岗位业绩“有效联动”。

2017年公司推行第一期员工持股计划,使公司的发展惠及员工,形成具有竞争力和创造力的薪酬激励政策,兼顾公平与激励,建立公司与员工利益共享机制。本次员工持股共有496人参与认购,最终通过二级市场购买股票7,941,025股,占公司已发行股本的3.84%。公司在上市第一年便积极推进员工持股计划,旨在通过利用员工持股计划等资本市场上的激励方式,逐步构建公司全体员工共创共享机制,凝聚核心员工,共享企业发展成果。

## 2、福利保障

根据法律法规和规范性文件的要求,为员工缴纳五险一金,社会保险覆盖率达到100%。同时结合企业实际,为全体员工提供多重福利保障。如:提供购房无息借款、申购政府企业保障房、设立大病医疗补助、住院医疗互助项目及员工父母孝心基金、提供员工体检、解决员工子女就学、发放各类节日礼品等。

2017年公司根据相关法律法规以及公司员工实际情况,适时推出了员工购房支持计划,在一定程度上缓解核心员工购房和新房装修的资金压力。截止2017年12月31日,已经有21名核心员工及管理干部通过该计划向公司领取购房支持借款累计人民币367万元。

## 三、职业发展

### (一) 人才引进

公司上市以来,对各级人才的需求不断加大。为了加强人才梯队



建设及各类人才储备，给公司发展提供强有力的人力资源支持。公司通过与国内外知名猎头公司合作、参加政府大型海内外高层次人才招聘会、网络招聘、人才市场招聘，校园招聘等多种渠道，持续引进国际化、专业化的管理、技术、技师类及各类储备人才。

2017年，公司共引进各类大专以上学历人才300余人，其中博士2人、硕士15人、本科及大专292人。招聘应届毕业生73人，为社会提供其他工作岗位近2,000个。

## （二）职业发展规划

公司以可持续发展为导向，2017年与世界知名咨询机构合作，进一步优化了组织体系，不仅形成了“总部-事业部-工厂”的三级管控架构，也形成了轮岗轮值多通道的职业发展体系。从横向分类到纵向分级，不断加强和完善员工职业发展通道建设。根据岗位工作性质的不同，建立管理、技术、操作、专业等通道，使从事不同岗位工作的员工均有可持续的职业发展机会；清晰化的任职资格，使员工明确自己的发展方向、差距和提升途径，引导和鼓励各类优秀人才在最适合自己的职业发展通道成长晋升，实现企业与员工的共同发展。

## （三）员工培训

公司秉持“培训是永不折旧的投资”的理念，把创建学习型组织，营造全员学习的氛围，作为公司长期发展战略的重要组成部分。根据公司战略目标、年度发展计划、岗位职责和绩效改进的需要，评估员工能力差距和职业发展需求，通过综合平衡，对员工的学习和发展朝着既促进公司整体目标的实现，又促进个人能力和职业发展的方向迈

进，使公司和个人共同发展，达到双赢。

公司建立了“产教结合”的教学模式，采用内训、讲座、考察、师带徒、外训、技能比武、拓展等多种方式，建立了多个技能培训基地，提高员工的实际操检能力，如：金加工技能培训中心、精益培训道场、IPD 培训道场等。开办各层次培训班，包括未来之星训练营、营销精英培训班、经理人培训班、领导力培训班、新任班组长管理培训班、技术服务培训班等，培训对象覆盖全体员工。

2017 年，公司开展培训 503 项，培训达 13,039 人次。同时，公司还选派 80 多位管理人员与技术骨干到深圳、广州、北京、上海、杭州等专业机构与高校学习培训。

## 第五章 合作共赢 和谐发展

公司秉持“致力于成为员工、供应商、客户、股东信赖的企业”的经营理念，积极履行社会公民应承担的责任，推进可持续发展理念和要求在各层面的传播和贯彻，将对政府、社会、员工、供应商和客户等社会责任融入到企业经营发展中。

### 一、守法经营

为完善守法合规制度建设，提高员工法律意识，公司定期进行法律知识推送和法律法规培训，邀请专业律师及时解读最新法律法规，提高员工对新法的认知度。

2017 年，公司上交国家税收 17,716.49 万元，是国家税务总局纳

税信用 A 级纳税人，国家级守合同重信用单位。

## 二、市场责任

### （一） 客户责任

公司一直坚持“以客户需求为中心”，将“快速服务 100%”作为企业的品牌定位，紧紧围绕客户需求进行产品开发和对产品进行全生命周期的管理，力求通过全产业链整合与优化，持续满足客户不断升级的需求。强化内部质量管控，加强产品售后服务，建立一支高素质的服务团队和本地化服务体系；与上游供应商和下游经销商紧密合作，建立科学的考评与培训体系，从内部、源头和终端上保障品质、服务和效率。

公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置，提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。2018 年将在各地建立专业的快速服务中心，推行杰克快修，开展主动上门巡检服务惠及万家以上客户，推动快速服务本地化继续深入，全面提升客户服务的时效性和客户满意度。

### （二） 供应链责任

公司坚持诚信经营，制定并完善《供应商管理制度》、《供应商管理小组办法》、《供应商供货配额管理规定》、《星级供应商评定规定》、《供应商辅导流程》、《供应商评定制度》、《杰克公司采购协议》。规

范供应链合规合法管理，构建审计监督制度，确保采购零部件的公平、公正。

为提升供应商产品质量与交货及时性，持续改善提升供应商质量水平，协助解决供应商在生产过程中出现的问题，提升供应商的综合管理能力，公司每年组织对供应商进行辅导培训，开展现场评定工作；每年定期组织年度供应商会议，共同讨论产能规划和质量提升战略等持续发展问题。2017 年公司通过请进来和走出去策略等多种方式协助供应商提升产品品质。在请进来方面，公司组织了 70 多家供应商的生产技术及检验人员参与精益生产优化和产品检验提升培训。在走出去方面，公司组织品质专家、研发专家、精益生产专员组成评估小组，分别前往宁波、上海、江苏等地区，对 70 多家供应商进行现场评定和辅导工作。2017 年受邀参加供应商年会与会人员达 240 多人。通过一系列的努力，供应商与我们建立了共同进步、长期发展的战略理念，打造了行业内一流的缝制设备零件供应体系。

### 三、社区责任

企业是社会的，积极履行社会责任，为社会发展做贡献是企业存在的根本意义。在这种思想的指导下，杰克不仅为社会创造了效益，履行着经济责任，还积极倡导并推动着社会公益事业。

为了反哺下陈街道，推动中小学的健康发展，杰克资助 300 万元设立杰克乡贤教育基金，主要用于下陈街道的教育事业。持续开展“微心愿，大惊喜”活动，关心关注社区里的留守儿童。2017 年，杰克走

进临海涌泉镇中心校，帮助留守儿童实现他们的心愿。关爱孤寡老人是公司的优良传统，公司每年春节走访周边 40 多个自然村的孤寡老人、贫困老人，为他们送去米、面、油、被子、营养品等物品，为周边社区的老人活动室添置彩电、书籍、报纸、活动器材，为敬老院提供义工服务，九九重阳节举办“圆梦夕阳红-为老人拍摄艺术照”等活动，为老人送去关爱和温暖。

百善孝为先，孝文化是杰克文化的重要组成部分，为了将践行孝道的理念传递给员工，感恩父母的养育之恩，公司为 5 年以上员工父母办理“孝心卡”，每个月在发员工工资的同时给员工的父母发放一笔孝心工资，引导广大员工不忘父母养育恩，引导员工向善向孝员工父母广受感动。截止 2017 年底公司已经发放孝心基金累计 638.50 万元。

爱国拥军是公司的优良传统，杰克是当地双拥工作的一面旗帜，公司创始人阮福德曾荣获中国双拥企业家荣誉。在公司的发起组织下，台州市民营企业拥军优属协会成立，筹集创始基金 367 万元。作为常务副会长单位，公司牵头组织协会近百名民营企业家上海岛、登战舰、进军营，每年投入逾百万资金，为驻台官兵送温暖。2017 年，杰克与椒江区民政局签订复员退伍军人安排战略合作协议，9 月份开始首批招聘退伍军人，帮助退伍军人解决再就业问题。

社会责任已经成为公司的一种使命、一种文化，履行社会责任已经成为一种常态。

杰克缝纫机股份有限公司董事会

2018 年 3 月 29 日

## 附件 1：2017 年度获得的荣誉

### 1、 杰克缝纫机股份有限公司

国家技术创新示范企业

国家企业技术中心

国家级制造业单项冠军示范企业

两化融合管理体系评定

知识产权管理体系认证

浙江省重点企业研究院

浙江省品质浙货出口领军企业

浙江名牌 BRUCE

浙江名牌 JACK

台州市院士工作站

“浙江工匠”—李创

台州市张传有大师工作室

“台州工匠”潘建国

### 2、 拓卡奔马机电科技有限公司

浙江省守合同重信用单位 AAA 级

浙江省级企业技术中心认定

浙江名牌

浙江省出口名牌

浙江省工人先锋号企业

台州市安全生产标准化

临海市政府质量奖

临海市功勋企业家

临海市十强企业

### **3、浙江众邦机电科技有限公司**

台州市著名商标

临海市信用管理示范企业

## 附件 2：创新成果

## (一) 产品荣誉

获奖名称	颁奖部门	获奖时间	获奖说明
中国轻工业联合会科学技术进步奖三等奖 (D8002S 高层裁床)	中国轻工业联合会	2017 年 3 月 20 日	
中国轻工业联合会科学技术进步奖三等奖 (工业机中的清洁缝纫技术)	中国轻工业联合会	2017 年 3 月 20 日	
轻工企业管理现代化创新成果三等奖 (基于 MES 系统的智慧工厂现场制造执行能力的打造)	中国轻工业联合会	2017 年 3 月 20 日	
中国轻工业优秀设计奖金奖 (高速直驱平缝机)	中国轻工业联合会	2017 年 3 月 20 日	
K-DESIGN AWARD 2017	韩国 K-DESIGN 组委会	2017 年 8 月 26 日	
CISMNA2017 智慧缝制示范产品 (D8002S 自动裁床)	中国缝制机械协会	2017 年 9 月 28 日	证书编号: 170109
CISMNA2017 智慧缝制示范产品 (智慧全自动电脑包缝机及其智能缝制系统)	中国缝制机械协会	2017 年 9 月 28 日	证书编号: 170107
CISMNA2017 智慧缝制示范产品 (智慧全自动电脑平缝机及其智能检测系统)	中国缝制机械协会	2017 年 9 月 28 日	证书编号: 170171
CISMNA2017 智慧缝制示范产品 (智能缝制工作站)	中国缝制机械协会	2017 年 9 月 28 日	证书编号: 170106
CISMNA2017 智慧缝制示范产品 (智能生产管理系统)	中国缝制机械协会	2017 年 9 月 28 日	证书编号: 170108

## (二) 浙江省工业新产品

获奖名称	颁奖部门	获奖时间	获奖说明
全自动切线一体化智能绷缝机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 16 日	证书编号: 20171380
全自动送料智能对位包缝机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 16 日	证书编号: 20171381
自动拼缝智能平缝机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 16 日	证书编号: 20171401
包缝机差动机构的优化设计	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 16 日	证书编号: 20171421
JK-T1900G 高速电子套结机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号: 20171252;



JK-T10080B 全自动模板机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号： 20171365
JK-T14090 全自动模板机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号： 20171366
JK-T1790E 高速电子平头锁眼机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号： 20171253
JK-8558WG 直驱一体链式平缝机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号： 20171367
JK-2000G 系列厚料电脑平缝机	浙江省经济和信息化委员会	2017 年 11 月 5 日	证书编号： 20171254